



個人情報及び法人情報の取得・管理・利用に関する同意書及び貸借保証委託契約に関する重要事項説明書

個人情報及び法人情報の取得・管理・利用に関する同意事項

貸借保証委託契約(以下「委託契約」といいます。)の申込者(委託契約に係る連帯保証人予定者を含みます。また、委託契約への申込後、委託契約締結に至った者及びその連帯保証人も含みます。以下、これらの者を併せて「申込者」といいます。)は、全保連株式会社(以下「当社」といいます。)が、本条項に従い、申込者の個人情報及び法人情報を取り扱うことに対し同意します。

第1条(個人情報)

個人情報とは、以下の個人に関する情報等をいい、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、国籍、職業、勤務先名称、勤務先住所、勤務先電話番号及び年収等の入店申込書兼保証委託申込書(以下「申込書」といいます。)、申込書に相当する書式を含みます。)、委託契約書兼保証契約書に記載された属性情報(変更後の情報を含みます)。

①氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、国籍、職業、勤務先名称、勤務先住所、勤務先電話番号及び年収等の入店申込書兼保証委託申込書(以下「申込書」といいます。)、申込書に相当する書式を含みます。)

②委託契約に関する情報(賃貸物件の名称・所在地、賃料、口座情報、契約の種類、契約日、保証開始日、保証額等を含みます)。

③委託契約に関する資料支払状況等の取引情報。

④運転免許証、パスポート及び在留カード等に記載された本人確認のための情報。

⑤個人の肖像又は音声を磁気的又は光学的記録媒体等にて記録された映像又は音声情報。

⑥裁判所等公共機関、官報、マスメディア、電話帳又は住宅地図においておこなわれている情報。

第2条(法人情報)

法人情報とは、以下の法人に関する情報等をいい、当該情報に含まれる法人名・代表者名・所在地・電話番号等の他の記述等により特定の法人を識別することができるもの等をいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の法人を識別することができるもの等も法人情報に含まれます。

①法人名、代表者名、所在地、電話番号、FAX番号、設立年月日、資本金、年商、從業員数等、事業内容等の、申込書、委託契約兼保証契約書に記載された属性情報(変更後の情報を含みます)。

②法人による前条第2号及び第3号に定める情報。

③登記事項証明書等に記載された法人確認のための情報。

④法人による前条第6号に定める情報。

第3条(関連する個人情報)

当社は、緊急連絡先及び同居人等の申込者の関係者に関する個人情報についても本条項に従って取り扱います。

第4条(個人情報の利用目的)
当社が申込者から取得した個人情報の利用目的は以下のとおりです。本条項に別段の定めがある場合のほか、利用目的を超えて個人情報を利用することはありません。

①委託契約及び保証契約の締結可否の判断のため。
②委託契約及び保証契約の締結及び履行のため。

③委託契約に基づく債権の行使のため。

④当社のサービスの紹介のため。

⑤当社のサービスの品質向上のため。

⑥委託契約もしくは保証契約の付帯商品提供のため。

⑦ご意見、ご要望又はご相談について、確認・回答又はその他の対応を行うため。

⑧対応人及び管理会社からの委託に基づく収納代行業務を行うため。

⑨賃貸借契約の履行及び審理並びに契約終了後の債権債務の清算に協力するため。

第5条(個人情報の第三者への提供)

(1)当社は、以下に該当する場合を除くほか、あらかじめ申込者本人の同意を得ず個人情報を第三者に提供することはありません。

①法令に基づく場合。

②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であつて、申込者の同意を得ることが困難であるとき。

③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の促進のために特に必要がある場合であつて、申込者本人の同意を得ることが困難であるとき。

④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行するに当つて協力する必要がある場合であつて、申込者本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

(2)申込者は、当社が申込者の個人情報を以下の第三者に対し提供することに同意します。

①第4条記載の利用目的の達成のために、連帯保証人予定者、連帯保証人、賃貸物件の所有者、賃貸人、管理会社、仲介会社、調査会社、緊急連絡先若しくは同居人等の申込者の関係者、委託契約もしくは保証契約の付帯商品の提供会社に対し提供すること。

②当社が申込者に対して有する債権を譲渡又は担保に供する場合、譲渡先又は担保権者に対し取引に必要な項目を電送等により提供すること。

③その他申込者が第三者に不利益を及ぼすと当社が判断した場合に当該第三者に対し提供すること。

第6条(第三者の範囲)
以下の場合は個人情報の提供を受ける者は、第三者に該当しないものとします。

①当社が利用目的の達成のために、連帯保証人予定者、

連帯保証人、賃貸物件の所有者、賃貸人、管理会社、仲介会社、調査会社、緊急連絡先若しくは同居人等の申込者の関係者、委託契約もしくは保証契約の付帯商品の提供会社に

対し提供すること。

②当社が申込者に対して有する債権を譲渡又は担保に供する場合、譲渡先又は担保権者に対し取引に必要な項目を電送等により提供すること。

③その他申込者が第三者に不利益を及ぼすと当社が判断した場合に当該第三者に対し提供すること。

第7条(家賃債務保証情報取扱機関への登録・利用等)
(1)申込者は、当社が個人情報を当社の加盟する以下の家賃債務保証情報取扱機関(以下「加盟家賃債務保証情報取扱機関」とい

申込者は、運転免許証、パスポート及び在留カード等の本人確認情報並びに当社との与信判断に必要な情報を提出することに同意するとともに当社が与信判断及び委託契約の締結、管理等に際し上記条項に従つて当該個人情報・法人情報の取扱いを行なうことを及び裏面記載の「賃貸借保証委託契約に関する重要事項説明書」の内容をいずれも確認し、承諾の上、申込を行います。

ます。)に提供することに同意します。

■加盟家賃債務保証情報取扱機関

名 称：一般社団法人 全国賃貸保証業協会(略称 LICC)
住 所：〒105-0004 東京都港区新橋 5 丁目 22 番 6 号
ル・グラシエル BLDG2 四階 A

電話番号：0370-086-110

URL : http://jcc.or.jp/

(2)申込者は、当社が申込者等との委託契約締結可否の判断及び委託契約の履行・債権の行使のために、加盟家賃債務保証情報取扱機関に照会し、申込者に関する個人情報が登録されている場合には、当社が当該情報を利用することに同意します。

(3)申込者は、以下の表に定める個人情報が加盟家賃債務保証情報取扱機関の会員により申込者との契約締結可否の判断及び契約の履行・債権の行使のために利用されることに同意します。

登録情報	登録期間
1 氏名、生年月日、住所、電話番号等の本人を特定するための情報	下記の 3 又は 4 のいずれかの登録情報が登録されている期間
2 賃貸物件の名称、住所等賃貸物件を特定するための情報	
3 委託契約又は保証契約の申込をした事実	当社が加盟家賃債務保証情報取扱機関に照会した日から 6 か月間
4 当社の賃貸人に対する支払い状況、求償金支払請求訴訟及び連絡明渡請求訴訟に関する情報	契約期間中及び契約終了後債務が消滅してから 5 年間

(4)申込者は、賃貸人や借主等に対して建物明渡請求訴訟を提起した場合ににかかる情報を、賃貸人が当社に対し、当社が加盟家賃債務保証情報取扱機関に登録する目的で提供することに同意します。

(5)原則として申込者等本人に限り、加盟家賃債務保証情報取扱機関に登録される個人情報に係る開示請求又は当該個人情報に誤りがある場合の訂正・削除等の申立を、加盟家賃債務保証情報取扱機関が定める手続及び方法によって行なうことができます。

第8条(利用情報発表の登録・利用等)

(1)申込者は、当社が第1条、第2条に該当する個人情報及び法人情報を当社の加盟する以下の信用情報機関(以下「加盟先機関」といいます。)に提供することに同意します。

■加盟先機関

名 称：株式会社 日本信用情報機構(略称 JICC)

電話番号：0570-055-955

URL : https://www.jicc.jp/p

(2)当社が加盟先機関及び加盟先機関と提携する以下の信用情報機関(以下「提携先機関」といいます。)に対して、申込者について照会をかけた際、加盟先機関及び提携先機関に申込者の第1条、第2条に該当する個人情報及び法人情報、申込者に対する金融機関からの貸付け情報(以下、単に「貸付け情報」といいます。)その他の情報(加盟先機関及び提携先機関の他の加盟会員と申込者の間での貸付け情報等)について、申込者に著しい信用状況の変動や、申込内容の変更等がある場合には契約できない場合があります。又、当社による審査により、委託契約及び保証契約が受諾されない結果となった場合であっても、審査内容及び審査の理由は表示しません。ただし、当社は、法令に定められた訂正等、利用停止等の場合を除き、提供された個人情報及び法人情報を含む画面についていかなる場合にも返却及び削除しません。

第15条(個人情報の管理)

(1)当社は、その管理下にある個人情報の紛失、誤用及び改変を防止するため、適切なセキュリティ対策の実施に努めます。

(2)当社は、保有する個人情報について権限を持つ利用者のみがアクセスできる安全な環境下に保管するよう努めます。

第16条(個人情報及び法人情報を取り扱い業務の外部委託)

当社は、個人情報及び法人情報を取り扱う業務の一部又は全部を外部委託することができます。

第17条(統計データの利用)

当社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できない形式に加工した統計データを作成することができます。当社は、当該データにつき何らの制限なく利用ができるものとします。

第18条(本条項の改正)

当社は、法令等の定めがある場合を除き、本条項を随時変更することができるものとします。

第19条(個人情報保護管理者)

全保連株式会社 個人情報保護管理者 コーポレート本部

第20条(問合せ窓口)

個人情報に関する苦情、利用目的の通知、開示、訂正等又はその他のご質問、ご相談若しくはお問合せにつきましては当社ホームページ(https://www.zenhoren.jp)を参照いただき、以下の問合せ窓口までご連絡ください。

住 所：東京都新宿区西新宿 1-24-1

担当部署：全保連株式会社 リスク・コンプライアンス統括部

電話番号：03-6327-5843

受付時間：土日・祝日・当社休業日を除く 9:00 ~ 18:00

第21条(適用除外)

申込者が法人の場合、第7条は適用外とします。

第22条(特記事項)

当社の契約締結業務の都合上、申込者が、当社との間で委託契約(申込者が連帯保証人予定者の場合には、当社との間で委託契約に係る連帯保証契約)を締結するに際して、当社に対し、本条項とは別の個人情報の取り扱いに関する同意書(以下「別別同意書」といいます。)を提出することとなる場合において、本条項と別別同意書の規定内容が異なる場合には、申込者は、本条項の規定が優先的に適用されることについて

申込者は、当社が別別同意書に記載されている個人情報及び法人情報

申込者は、加盟先機関に登録されている個人情報及び法人情報

申込者は、運転免許証、パスポート及び在留カード等の本人確認情報並びに当社との与信判断に必要な情報を提出することに同意するとともに当社が与信判断及び委託契約の締結、管理等に際し上記条項に従つて当該個人情報・法人情報の取扱いを行なうことを及び裏面記載の「賃貸借保証委託契約に関する重要事項説明書」の内容をいずれも確認し、承諾の上、申込を行います。

申込者は、運転免許



賃貸借保証委託契約に関する重要事項説明書

契約者(以下「お客様」という。)と締結する賃貸借保証委託契約(以下「本契約」という。)の内容及びその履行に関する事項について、ご契約内容をご理解いただくために特にご確認いただきたい事項を、この「賃貸借保証委託契約に関する重要事項説明書」に記載しています。ご契約前に必ずご一読くださいますようお願いいたします。

なお、本書面はご契約に関する全ての内容を記載しているものではありません。詳細につきましては本契約書記載の各条項をご確認ください。

1. 保証会社の商号又は名称、住所、連絡先、相談窓口の名称

商号又は名称	全保連株式会社 登録番号 国土交通大臣(2)第16号 2017年12月21日登録	
本社所在地 及び 連絡先	【東京本社】 東京都新宿区西新宿1-24-1 TEL:03-6327-5840	【沖縄本社】 沖縄県那覇市字天久905番地 TEL:098-866-4901
問い合わせ窓口	沖縄県那覇市字天久905番地 お客様相談室 TEL:0570-01-1083 受付時間:土・日・祝日・当社休業日を除く 9:00~18:00	

2. 保証内容及び保証限度額

保証の範囲	保証対象物件の賃貸借契約(以下「原契約」という。)における家賃(賃料)、共益費/管理費、駐車場料金、水道料/町(区)費、退去時の精算金など本契約書第5条記載の内容となります。	
保証限度額	住居学生	月額賃料の24か月分相当額
	住 居	
	店舗・事務所	
	倉 庫	月額賃料の6か月分相当額
	トランクルーム	
	駐 車 場	月額賃料の12か月分相当額

お客様の滞納賃料等が本契約の保証限度額に達するまでに、賃貸人が保証対象物件の明渡請求訴訟を提起した場合、駐車場に限り、保証会社は賃料等につき明渡請求訴訟提起時の滞納金額に加え月額賃料10か月分相当額を上限として、保証限度額を追加します。

3. 弁済に係る求償権行使

求償権行使	賃料支払約定日を過ぎても賃料等をご入金なされない場合、保証会社がお客様に代わり賃貸人へ滞納賃料等を立替払い(以下「代位弁済」という。)いたします。保証会社は代位弁済により発生した求償権を、お客様へ行使させていただきます。
費用	代位弁済1回につき保証事務手数料として2,700円及び別途消費税等をご請求させていただきます。

4. 保証委託料及び保証期間

保証委託料	ご契約のプランに従って、以下の初回保証委託料及び継続保証委託料を保証会社にお支払いいただきます。		
	住 居	初回保証委託料:月額賃料の50%及び継続保証委託料:毎年1万円	
	店舗・事務所	初回保証委託料:月額賃料の100%(下限4万円)及び継続保証委託料:毎年月額賃料の10%(下限1万円)	
	倉 庫	初回保証委託料:月額賃料の100%及び継続保証委託料:毎年:月額賃料の10% (下限1万円)	
	住居学生	初回保証委託料:1万円及び継続保証委託料:毎年1万円	
	初回のみ プラン	住 居	初回保証委託料:月額賃料の100%
		駐 車 場	初回保証委託料:1,000円
	トランクルーム	初回保証委託料:1,000円	
※継続保証委託料は、本契約書に記載された保証開始日から保証期間中、満1年を経過する毎にお支払いいただきます。			
※ご契約後、保証会社が受領した初回保証委託料及び継続保証委託料の返金には応じかねますのでご了承ください。			
保証期間	本契約書の保証開始日から退去明渡日まで保証いたします。保証会社は、原契約が同一条件にて更新された場合には、更新期間についても本契約に基づき保証いたします。 保証会社は、原契約が借地借家法に規定する定期建物賃貸借である場合についても本契約に基づきお客様の退去明渡日まで保証いたします。		

5. 中途解約及び解除事由

中途解約	本契約は原契約の存続期間中は継続します。但し、お客様が賃貸人の書面による承諾を得て、保証会社に本契約の解約の申し出を行った場合は本契約を解約することができます。
解除事由	保証会社は、お客様が以下のいずれかに該当したときは、賃貸人に対する何らの通知、催告をすることなく直ちに本契約を解除することができます。 ①原契約又は、本契約の各条項に違反したとき。 ②暴力団・過激派・テロ組織・もしくはこれに類する組織(以下「反社会的集団」という。)に属し又は関係者であることが判明したとき。 ③本物件、共用部分、付属設備等に反社会的集団の組織、名称、活動等に関する物を提示、又は搬入したとき。 ④反社会的集団に属しあるいは関係者を居住させ、又はこれらの者を反復継続して入り出しだしたとき。 ⑤お客様又はその関係者が本物件、共用部分、その他本物件の近隣において反社会的集団の威力を背景に粗野又は乱暴な言動により第三者に不安感、不快感、迷惑を与えたとき。 ⑥本契約に関する重要な事項について故意又は過失により虚偽の事実を告げ、保証会社が誤認して契約が締結されたとき。

6. 賃貸借保証委託契約に関する特約条項

賃借人(以下「甲」という)と全保連株式会社(以下「保証会社」という)は、甲の委任に基づき、賃貸借保証委託契約(以下「本契約」という)第5条(2)の定めにかかるわざ、保証会社が認めることを条件に、以下の甲の債務(以下「本債務」という)を甲に代わって、次のとおり支払うことと合意した。 第1条(本債務の範囲) 本契約書記載の物件(以下「本物件」という)に関して締結した契約により生ずる甲の支払い債務(たとえば、損害保険契約から生ずる保険料相当額、緊急かけつけサービス・人居者優待サービス・その他生活関連サービス利用料等)。
但し、本特約に基づき支払った金額は、本契約書表面のプラン表記載の保証限度額に関する計算につき、他の保証対象の債権の支払金額に加算される。 第3条(充当順位) 甲が、本特約及び本契約に基づき保証会社に弁済した金員が、支払期日の到来した甲の保証会社に対する債務全部を消滅させるのに足りないときは、保証会社はこれを本契約第12条の規定に従い、充当するものとし、保証会社の甲に対する求償債権に充当するにあたつては、保証会社が本特約に基づき代位弁済したことで有する求償債権、本契約に基づき代位弁済したことで有する求償債権の順に充当するものとし、甲はこれに異議を述べない。 第4条(準用規定) 本特約に基づく代位弁済についても上記第1条、第2条、第3条以外は、甲と保証会社間の本契約の条項に従うものとする。

WOOC-Support

インストラスト控え

「個人情報の収集・利用・提供等に関する条項」の同意書及び保証委託契約内容確認書

個人情報の収集・利用・提供等に関する条項（全体を通じて、「本条項」といいます。）

保証委託契約の申込者、連帯保証人予定者並びに契約当事者（賃借人、連帯保証人）（以下これらの者を「申込者等」という）は、株式会社インストラスト（以下「当社」という）が本条項に従い個人情報を取り扱うことに同意いたします。

第1条（個人情報）

個人情報とは、以下の個人に関する情報をいい、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるものをいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に識別することができ、それにより特定の個人を識別することができるものも個人情報に含まれます。
 (1)氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、国籍、職業、勤務先名称、勤務先住所、勤務先電話番号及び月収等の保証委託申込書、保証委託契約書に記載された属性情報（変更後の情報を含む）。
 (2)保証委託契約に関する質質物件の名称、所在地及び資料等の契約情報。
 (3)保証委託契約に関する料金支払状況等の取引情報。
 (4)運転免許証、パスポート及び外国人登録証明書等に記載された本人確認のための情報。
 (5)個人の肖像又は音声を磁気的又は光学的記録媒体等にて記録された映像又は音声情報。
 (6)裁判所等公共機関、警察、マスメディア、電話帳又は住宅地図等において公開されている情報。

第2条（関連する個人情報）

当社は、緊急連絡先及び同居人等の申込者等の間関係者に関する個人情報についても本条項に従って取り扱います。

第3条（個人情報の利用目的）

当社が取り扱う個人情報の利用目的は以下のとおりです。利用目的を超えて個人情報を利用することはございません。

- (1)保証委託契約の締結可否の判断のため。
- (2)保証委託契約の締結及び履行のため。
- (3)保証委託契約に基づく事前及び事後求償権の行使のため。
- (4)サービスの紹介のため。
- (5)サービスの品質向上のため。
- (6)市場調査ならびにデータ分析やアンケートの実施等による商品やサービスの研究や開発のため
- (7)債権管理または債権整理のため
- (8)ご意見、ご要望又はご相談について、確認、回答又はその他の対応を行うため。
- (9)販賣人及び管理会社からの委託に基づく収納代行業務を行なうため。
- (10)賃貸借契約の履行並びに債権債務了後の債権債務の精算に協力するため。
- (11)上記(i)から(i)の利用目的を達成するために必要な範囲での個人情報の第三者への提供。

第4条（個人情報の第三者への提供）

(1)当社は、以下に該当する場合を除くほか、あらかじめ申込者等本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供することはございません。

- Ⅰ 法令に基づく場合。
 - Ⅰ-1 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - Ⅰ-2 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - Ⅰ-3 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- Ⅱ 申込者等は、当社が申込者等の個人情報を以下の第三者に対し提供することに同意します。
 - Ⅱ-1 第三者契約の利用目的の達成のために、申込者、連帯保証人予定者、賃借人、連帯保証人、販賣人、管理会社、緊急連絡先若しくは同居人等の申込者等の間関係者、再保証会社、又はその他かかるべき第三者に対し提供すること。
 - Ⅱ-2 その他申込者等が第三者に不利益を及ぼすと当社が判断した場合に当該第三者に対し提供すること。

第5条（第三者の範囲）

以下の場合、個人情報の提供を受ける者は、第三者に該当しないものとします。

- (1)当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱いの一部又は全部を委託する場合（なお、委託先における個人情報の取り扱いについては当社が責任を負います）。
- (2)合併その他の事業による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合。

第6条（個人情報の当社への提供）

申込者等は、申込者、連帯保証人予定者、賃借人、連帯保証人、販賣人、管理会社、仲介会社又は緊急連絡先及び同居人等の申込者等の間関係者が、申込者等の個人情報を、第3条記載の利用目的のために当社に対し提供することに同意します。

第7条（個人情報の利用目的の通知・開示・訂正等・利用停止等）

(1)当社は、当社所定の方法により、申込者等本人から、当該申込者等本人が識別される個人情報の利用目的の通知または開示を求められたときは、申込者等本人に対し、遅滞なく、当該保有個人情報の利用目的の

通知又は開示をします。ただし、開示することにより以下の各号のいずれかに該当する場合は、当社の判断により個人情報の全部又は一部の利用目的の通知又は開示をすることはありません。

- I 申込者等本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。
- II 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合。

川法令に違反することとなる場合。

(2)当社は、当社が保有する個人情報の内容が事実でないことが判明した場合、利用目的の達成に必要な範囲内において、速やかに当該情報は最新の情報へ訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます）。

(3)当社は、利用目的の範囲を超えて個人情報を利用している場合、個人情報を不正に取得した場合、及び不正に第三者に提供した場合、申込者等本人の請求に応じて当該個人情報の利用又は第三者への提供を停止（以下「利用停止等」といいます）。ただし、当該個人情報の利用停止等に多額の費用を要する場合その他の利用停止等を行うことが困難な場合であって、申込者等本人の権利利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるべきときは、この限りではありません。

(4)個人情報の利用目的の通知・開示・訂正等・利用停止等をご希望の方は、下記問合せ窓口までご連絡ください。

第8条（個人情報の正確性）

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。ただし、保証委託契約の申込時又は締結時においてご提供いただいた個人情報が正確かつ最新であることについては、申込者等が責任を負うものとします。

第9条（必要情報の提出）

申込者等は、保証委託契約の申込、締結又は履行に必要な情報（運転免許証、パスポート等の顔写真等の本場所、国籍等の情報を含む）を提出することに同意します。また、クレジットカード保有情報や自己破産等の情報についても虚偽なく申告するものとします。

第10条（個人情報提供の任意性）

当社は、申込者等から提供を受けた個人情報に基づき保証委託契約の締結可否の判断を行います。必要な個人情報を提供いただけない場合には、保証委託契約の締結をお断りさせていただきます。

第11条（審査結果）

申込者等は、当社の審査結果の内容について異議を申し立てないことに同意します。なお、当社は、審査結果に関する判断理由は開示しません。また、当社は、法令に定められた訂正等・利用停止等の場合を除き、提供された個人情報及び個人情報を含む書面についていかなる場合にも返却及び削除いたしません。

第12条（個人情報の管理）

- (1)当社は、その管理下にある個人情報の紛失、誤用及び改ざん防止するため、適切なセキュリティ対策の実施に努めます。
- (2)当社は、保有する個人情報について権限を持つ利用者のみがアクセスできる安全な環境下に保管するよう努めます。

第13条（個人情報取り扱い業務の外部委託）

当社は、個人情報を取り扱い業務の一部又は全般を外部委託することができます。

第14条（統計データの利用）

当社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できない形式に加工した統計データを作成することができます。当社は、当該データにつき何らの制限なく利用ができるものとします。

第15条（本条項の改正）

当社は、法令等の定めがある場合を除き、本条項を随時変更することができるものとします。

第16条（個人情報管理責任者）

株式会社インストラスト・個人情報保護管理者

第17条（問合せ窓口）

個人情報に関する苦情、利用目的の通知・開示・訂正等・利用停止等又はその他のご質問、ご相談若しくはお問い合わせにつきましては、以下の問合せ窓口までご連絡ください。

株式会社インストラストお客様相談窓口

電話番号：03-5213-0800

受付時間：月曜日～金曜日(土日、祝祭日除く)9:00～18:00

※通話内容につきましては、電話応対の品質向上及び通話内容の確認のため録音させていただいております。あらかじめご了承ください。

保証委託契約内容に関する重要事項

大切な内容ですので、下記の内容をよくお読みになったうえでお申込をお願いします。

なお、本書面はご契約内容を全て記載しているものではありませんので、ご契約内容の詳細は保証委託契約書をご覧下さい。

1. 申込先の保証会社について

商 号：株式会社 インストラスト
所 在 地：東京都千代田区麹町1-4
問合せ先：03-5213-0805(土日、祝祭日を除く 9時から18時)

※原契約が原契約の賃貸借期間の満了日前に終了した場合、又は賃料等が保証期間の途中で減額された場合、当社が保証委託契約書を解除する場合であっても、当社は、お客様から受けた保証委託料等を返還いたしません。

2. 保証の範囲および内容について

保証範囲 ①賃貸契約における賃料等（賃料、共益費、管理費、駐車場料、町会費等）
②賃貸借契約更新料、賃貸借契約が解除された場合の明渡しまでの賃料等損害金
③訴訟その他の法的手続を費用
保証上限額 賃料等の24ヶ月分に相当する金額

5. 求償権の行使について

お客様が賃料等の未納などにより、賃貸借契約の金銭支払債務を当社が保証した場合、物件オーナー様、不動産管理会社様に代わり当社がお客様にお支払いのご請求をさせていただきます。また、当社の定めた期日までにお支払いいただけない場合、遅延損害金として年14.6%の金額を加算してお支払いただきます。

3. 保証期間について

保証期間 保証開始から1ヶ月（1ヶ月毎に更新）

6. 事前求償について

賃貸借契約の金銭支払債務につき当社が保証前であっても、賃貸借契約の金銭支払債務の支払い期日が過ぎている場合、原契約又は本契約の各条項につきても違反した場合（保証委託契約書第6条参照）などには当社は、事前にお客様にお支払いのご請求をさせていただくことがあります。

4. 保証委託料について

初回保証委託料：8000円
月次保証料：賃料等の2%

お申込日	申込者ご署名欄
西暦20 年 月 日	

私は、「保証委託契約内容に関する重要事項」についての説明を受け理解しました。
また「個人情報の収集・利用・提供に関する条項」に同意のうえ、申込を行ないます。

WOOC-Support30

インストラスト控え

「個人情報の収集・利用・提供等に関する条項」の同意書及び保証委託契約内容確認書

個人情報の収集・利用・提供等に関する条項（全体を通じて、「本条項」といいます。）

保証委託契約の申込者、連帯保証人予定者並びに契約当事者（賃借人、連帯保証人）（以下これらの者を「申込者等」という）は、株式会社インストラスト（以下「当社」という）が本条項に従い個人情報を取り扱うことに同意いたします。

第1条（個人情報）

個人情報とは、以下の個人に関する情報をいい、該当情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるものとします。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものも個人情報に含まれます。

(1)氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、国籍、職業、勤務先名称、勤務先住所、勤務先電話番号及び月収等の保証委託申込書、保証委託契約書に記載された属性情報（変更後の情報を含む）。

(2)保証委託契約に関する賃貸物件の名称、所在地及び賃料等の契約情報。

(3)保証委託契約に関する賃料支払状況等の取引情報。

(4)運転免許証、パスポート及び外国人登録証明書等に記載された本人確認のための情報。

(5)個人の肖像又は音声を組み又是光学的記録媒体等にて記録された映像又は音声情報。

(6)裁判所等公共機関、官報、マスメディア、電話帳又は住宅地図等において公開されている情報。

第2条（関連する個人情報）

当社は、緊急連絡先及び同居人等の申込者等の関係者に関する個人情報についても本条項に従って取り扱います。

第3条（個人情報の利用目的）

当社が取り扱う個人情報の利用目的は以下のとおりです。利用目的を超えて個人情報を利用することはございません。

(1)保証委託契約の締結可否の判断のため。

(2)保証委託契約の締結及び履行のため。

(3)保証委託契約に基づく事前及び事後求償権の行使のため。

(4)サービスの品質向上のため。

(5)市場調査ならびにデータ分析やアンケートの実施等による商品やサービスの研究や開発のため

(6)債権回収または債務管理のため

(7)ご意見、ご要望又はご相談について、確認、回答又はその他の対応を行うため。

(8)賃貸人及び管理会社からの委託に基づく収納代行業務を行うため。

(10)賃貸契約の履行及び整理並びに契約終了後の債権債務の清算に協力するため。

(11)上記(1)から(10)の利用目的を満足するために必要な範囲での個人情報の第三者への提供。

第4条（個人情報の第三者への提供）

(1)当社は、以下に該当する場合を除くほか、あらかじめ申込者等本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供することはありません。

1 法令に基づく場合。

II 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることが困難であるとき。

III 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることが困難であるとき。

IV 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

(2)申込者等は、当社が申込者等の個人情報を以下の第三者に対し提供することに同意します。

I 第3条記載の利用目的の達成のために、申込者、連帯保証人予定者、賃借人、連帯保証人、賃貸人、管理会社、緊急連絡先若しくは同居人等の申込者等の関係者、再保証会社、又はその他しかるべき第三者に対し提供すること。

II その他申込者等が第三者に不利益を及ぼすと当社が判断した場合に当該第三者に対し提供すること。

第5条（第三者の範囲）

以下の場合、個人情報の提供を受ける者は、第三者に該当しないものとします。

(1)当社が利用目的の達成において個人情報の取り扱いの一部又は全部を委託する場合（なお、委託先における個人情報の取り扱いについては当社が責任を負います）。

(2)合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合。

第6条（個人情報の当社への提供）

申込者等は、申込者、連帯保証人予定者、賃借人、連帯保証人、賃貸人、管理会社、仲介会社又は緊急連絡先及び同居人等の申込者等の関係者が、申込者等の個人情報を、第3条記載の利用目的のために当社に対し提供することに同意します。

第7条（個人情報の利用目的の通知・開示・訂正等・利用停止等）

(1)当社は、当社所定の方法により、申込者等本人から、当該申込者等本人が識別される個人情報の利用目的の通知または開示を求められたときは、申込者等本人に対し、遅滞なく、当該保有個人情報の利用目的

通知又は開示をします。ただし、開示することにより以下の各号のいずれかに該当する場合は、当社の判断により個人情報の全部又は一部の利用目的の通知又は開示をすることはありません。

Ⅰ 申込者等本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。

Ⅱ 当社の業務の適正な実施に着しい支障を及ぼすおそれがある場合。

Ⅲ 法令に違反することとなる場合。

(2)当社は、当社が保有する個人情報の内容が事実でないことが判明した場合、利用目的の達成に必要な範囲において、遅延なく当該情報を最新の情報へ訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます）。

(3)当社は、利用目的の範囲を超えて個人情報を利用している場合、個人情報を不正に取得した場合、及び不正に第三者に提供した場合、申込者等本人の請求に応じて当該個人情報の利用又は第三者への提供を停止（以下「利用停止等」といいます）。ただし、当該個人情報の利用停止等に多額の費用を要する場合その他の利用停止等を行うことが困難な場合であって、申込者等本人の権利利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるときは、この限りではありません。

(4)個人情報の利用目的の通知・開示・訂正等・利用停止等をご希望の方は、下記問合せ窓口までご連絡ください。

第8条（個人情報の正確性）

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。ただし、保証委託契約の申込時又は精算時においてご提供いただいた個人情報が正確かつ最新であることについては、申込者等が責任を負うものとします。

第9条（必要情報の提出）

申込者等は、保証委託契約の申込、締結又は履行に必要な情報（運転免許証、パスポート等の書類に記載された本籍地、国籍等の情報を含む）を提出することに同意します。また、クレジットカード保有情報や自己破産等の情報についても虚偽なく申告するものとします。

第10条（個人情報提供の任意性）

当社は、申込者等から提供を受けた個人情報に基づき保証委託契約の締結可否の判断を行います。必要な個人情報を提供いただけない場合には、保証委託契約の締結をお断りさせていただきます。

第11条（審査結果）

申込者等は、当社の審査結果の内容について眞摯を申し立てないと同意します。なお、当社は、審査結果にに関する判定理由は開示しません。また、当社は、法令に定められた訂正等・利用停止等の場合を除き、提供された個人情報及び個人情報を含む書面についていかなる場合にも返却及び削除いたしません。

第12条（個人情報の管理）

(1)当社は、その管理体制にある個人情報の紛失、誤用及び改変を防止するために、適切なセキュリティ対策の実施に努めます。

(2)当社は、保有する個人情報について権限を持つ利用者のみがアクセスできる安全な環境下に保管するよう努めます。

第13条（個人情報取り扱い業務の外部委託）

当社は、個人情報を取り扱う業務の一部又は全部を外部委託することがあります。

第14条（統計データの利用）

当社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できない形式に加工した統計データを作成することができます。当社は、当該データにつき何らの制限なく利用ができるものとします。

第15条（本条項の改正）

当社は、法令等の定めがある場合を除き、本条項を随時変更ができるものとします。

第16条（個人情報管理責任者）

株式会社インストラスト 個人情報保護管理者

第17条（問合せ窓口）

個人情報に関する苦情、利用目的の通知、開示、訂正等、利用停止等又はその他のご質問、ご相談等はお問合せにつきましては、以下の問合せ窓口までご連絡ください。

株式会社インストラストお客様相談窓口

電話番号：03-5213-0805

受付時間：月曜日～金曜日(土日、祝祭日除)9:00～18:00

※通話内容につきましては、電話応対の品質向上及び通話内容の確認のため録音させていただいているります。あらかじめご了承ください。

保証委託契約内容に関する重要事項

大切な内容ですので、下記の内容をよくお読みになったうえでお申込をお願いします。

なお、本書面はご契約内容を全て記載しているものではありませんので、ご契約内容の詳細は保証委託契約書をご覧下さい。

1. 申込先の保証会社について

商 号： 株式会社 インストラスト

所 在 地： 東京都千代田区麹町1-4

問合せ先： 03-5213-0805(土日、祝祭日を除く 9時から18時)

2. 保証の範囲および内容について

保証範囲 ①賃貸契約における賃料等（賃料、共益費、管理費、駐車場料、町会費等）

　　賃貸借契約更新料、賃貸借契約が解除された場合の明渡しまでの賃料等損害金

②訴訟その他の法的手続き費用

保証上限額 賃料等の24ヶ月分に相当する金額

3. 保証期間について

保証期間 保証開始から1年間（1年毎に更新）

4. 保証委託料について

初回保証委託料： 賃料等の30%

更新保証料： 10000円(1年毎)

事務手数料： 月額300円(税別)(毎月)

※原契約が原契約の賃貸借期間の満了日前に終了した場合、又は賃料等が保証期間の途中で減額された場合、当社が保証委託契約書を解除する場合であっても、当社は、お客様から受けた保証委託料等を返還いたしません。

5. 求償権の行使について

お客様が賃料等の未納などにより、賃貸借契約の金銭支払債務を当社が保証した場合、物件オーナー様・不動産管理会社様に代わり当社がお客様にお支払のご請求をさせていただきます。また、当社の定めた期日までにお支払いいただけない場合、延滞損害金として年14.6%の金額を加算してお支払いただきます。

6. 事前求償について

賃貸借契約の金銭支払債務につき当社が保証前であっても、賃貸借契約の金銭支払債務を当社が保証した場合、物件オーナー様・不動産管理会社様に代わり当社がお客様にお支払のご請求をさせていただきます。

私は、「保証委託契約内容に関する重要事項」についての説明を受け理解しました。
また「個人情報の収集・利用・提供に関する条項」に同意のうえ、申込を行ないます。

お申込日	申込者ご署名欄
西暦20 年 月 日	

WOOC-Support30

イントラスト控え
「個人情報の収集・利用・提供等に関する条項」の同意書及び保証委託契約内容確認書

個人情報の収集・利用・提供等に関する条項（全体を通じて、「本条項」といいます。）

保証委託契約の申込者、連帯保証人予定者並びに契約当事者（賃借人、連帯保証人）（以下これらの者を「申込者等」という）は、株式会社イントラスト（以下「当社」という）が本条項に従い個人情報を取り扱うことに同意いたします。

第1条（個人情報）

個人情報には、以下の個人に関する情報をいい、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるものをいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に組合すことができ、それにより特定の個人を識別することができるものを個人情報に含まれます。

- (1)氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、国籍、職業、勤務先名前、勤務先住所、勤務先電話番号及び月収等の保証委託申込書、保証委託契約書に記載された属性情報（変更後の情報を含む）。
- (2)保証委託契約に関する賃料物件の名称、所在地及び資料等の契約情報。
- (3)保証委託契約に関する賃料支払状況等の取引情報。
- (4)運転免許証、パスポート及び外国人登録証明書等に記載された本人確認のための情報。
- (5)個人の肖像又は声が声を逆説的又は光学的記録媒体等にて記録された映像又は音声情報。
- (6)裁判所等公共機関、警察、マスメディア、電話機又は住宅地図等において公開されている情報。

第2条（開示する個人情報）

当社は、緊急連絡先及び同居人等の申込者等の関係者に関する個人情報をについても本条項に従って取り扱います。

第3条（個人情報の利用目的）

当社が取り扱う個人情報の利用目的は以下のとおりです。利用目的を超えて個人情報を利用することはございません。

- (1)保証委託契約の締結可否の判断のため。
- (2)保証委託契約の締結及び履行のため。
- (3)保証委託契約に基づく事前及び事後求償権の行使のため。
- (4)サービスの紹介のため。
- (5)サービスの品質向上のため。
- (6)市場調査ならびにデータ分析やアンケートの実施等による商品やサービスの研究や開発のため
- (7)債権回収または債務整理のため。
- (8)意見、ご要望又はご相談について、確認、回答又はその他の対応を行うため。
- (9)販売人及び管理会社から依頼された代行業務を行うため。
- (10)賃貸契約の履行及び賃貸建物に契約終了後の価格改定の精算に協力するため。
- (11)上記(1)から(10)の利用目的達成するために必要な範囲での個人情報の第三者への提供。

第4条（個人情報の第三者への提供）

- (1)当社は、以下に該当する場合を除くほか、あらかじめ申込者等本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供することはありません。

①法令に基づく場合。

②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることが困難であるとき。

③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることが困難であるとき。

④國の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める基準を満たすものとして、申込者等本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼさない場合。

- (2)申込者等は、当社が申込者等の個人情報を以下の第三者に対し提供することに同意します。

①第3条記載の利用目的の達成のために、申込者、連帯保証人予定者、賃借人、連帯保証人、販賣人、管理会社、緊急連絡先若しくは同居人等の申込者等の関係者が、再保証会社、又はその他かかるべき第三者に對し提供すること。

②その他申込者等が第三者に不利益を及ぼすと当社が判断した場合に当該第三者に對し提供すること。

第5条（第三者的範囲）

以下の場合、個人情報の提供を受ける者は、第三者に該当しないものとします。

- (1)当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱いの一部又は全部を委託する場合（なお、委託先における個人情報の取り扱いについては当社が責任を負います）。

- (2)合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合。

第6条（個人情報の当社への提供）

- 申込者等は、申込者、連帯保証人予定者、賃借人、連帯保証人、販賣人、管理会社、仲介会社又は緊急連絡先及び同居人等の申込者等の関係者が、申込者等の個人情報を、第3条記載の利用目的のために当社に対し提供することに同意します。

第7条（個人情報の利用目的の通知・開示・訂正等・利用停止等）

- (1)当社は、当社所定の方法により、申込者等本人から、当該申込者等本人が識別される個人情報の利用目的の通知または開示を求められたときは、申込者等本人に対し、遅滞なく、当該保有個人情報の利用目的

通知又は開示をします。ただし、開示することにより以下の各号のいずれかに該当する場合は、当社の判断により個人情報の全部又は一部の利用目的の通知又は開示をすることはありません。

- i)申込者等本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。
- ii)当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合。

iii)法律に違反することとなる場合。

- (2)当社は、当社が保有する個人情報の内容が事実でないことが判明した場合、利用目的の達成に必要な範囲において、速やかに当該情報を最新の情報へ訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます）。

- (3)当社は、利用目的の範囲を超えて個人情報を利用している場合、個人情報を不正に取得した場合、及び不正な第三者に提供した場合、申込者等本人の請求に応じて当該個人情報の利用停止等は第三者への提供を停止（以下「利用停止等」といいます）。ただし、当該個人情報の利用停止等に多額の費用を要する場合その他の利用停止等を行うことが困難な場合であって、申込者等本人の権利利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるべきときは、この限りではありません。

- (4)個人情報の利用目的の通知・開示・訂正等・利用停止等をご希望の方は、下記問合せ窓口までご連絡ください。

第8条（個人情報の正確性）

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。ただし、保証委託契約の申込時又は紛糾時ににおいてご提供いただいた個人情報を正確かつ最新であることについては、申込者等が負担を負うものとします。

第9条（必要情報の提出）

申込者等は、保証委託契約の申込、紛糾又は現行に必要な情報（運転免許証、パスポート等の在籍に記載された本籍地、国籍等の情報を含む）を提出することに同意します。また、クレジットカード保有情報や自己破産等の情報についても虚偽なく申告するものとします。

第10条（個人情報提供の任性）

当社は、申込者等から提供を受けた個人情報に基づき保証委託契約の締結可否の判断を行います。必要な個人情報を提供いただけない場合には、保証委託契約の締結をお断りさせていただきます。

第11条（登録結果）

申込者等は、当社の登録結果の内容について異議を申し立てないことに同意します。なお、当社は、登録結果に関する判定事項に表示しません。また、当社は、法令に定められた訂正等・利用停止等の場合を除き、提供された個人情報及び個人情報を含む書面についてはいかなる場合にも透かしや削除いたしません。

第12条（個人情報の管理）

- (1)当社は、その管理下にある個人情報の紛失、誤用及び改ざんを防止するために、適切なセキュリティ対策の実施に努めます。
- (2)当社は、保有する個人情報について権限を持つ利用者のみがアクセスできる安全な環境下に保管するよう努めます。

第13条（個人情報取り扱い業務の外部委託）

当社は、個人情報を取り扱う業務の一部又は全部を外部委託することができます。

第14条（統計データの利用）

当社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できない形式に加工した統計データを作成することができます。当社は、当該データにつき何らの制限なく利用ができるものとします。

第15条（本条項の改正）

当社は、法令等の定めがある場合を除き、本条項を随時変更することができるものとします。

第16条（個人情報管理責任者）

株式会社イントラスト 個人情報保護管理者

第17条（問合せ窓口）

個人情報に関する苦情、利用目的の通知、開示、訂正等、利用停止等又はその他のご質問、ご相談若しくはお問い合わせにつきましては、以下の問合せ窓口までご連絡ください。

株式会社イントラストお客様相談窓口

電話番号：03-5213-0805

受付時間：月曜日～金曜日(土日、祝祭日除く)9:00～18:00

*お問い合わせにつきましては、電話応対の品質向上及び通話内容の確認のため録音させていただいているため、あらかじめ了承ください。

保証委託契約内容に関する重要事項

大切な内容ですので、下記の内容をよくお読みになったうえでお申込をお願いします。

なお、本書面はご契約内容を全て記載しているものではありませんので、ご契約内容の詳細は保証委託契約書をご覧下さい。

1. 申込先の保証会社について

商 号：株式会社 イントラスト
所 在 地：東京都千代田区麹町1-4
問合せ先：03-5213-0805(土日、祝祭日を除く 9時から18時)

2. 保証の範囲および内容について

保証範囲 ①賃貸契約における賃料等（賃料、共益費、管理費、駐車場料、町会費等）
②賃貸借契約更新料、賃貸借契約が解除された場合の明渡しまでの賃料等損害金
③訴訟その他の法的手続を費用
保証上限額 賃料等の24ヶ月分に相当する金額

3. 保証期間について

保証期間 保証開始から1年間（1年毎に更新）

4. 保証委託料について

初回保証委託料：賃料等の30%
更新保証料：10000円(1年毎)

私は、「保証委託契約内容に関する重要事項」についての説明を受け理解しました。
また「個人情報の収集・利用・提供に関する条項」に同意のうえ、申込を行ないます。

S355-0102

事務手数料：月額300円(税別)(毎月)

*原契約が原契約の賃貸借期間の満了日前に終了した場合、又は賃料等が保証期間の途中で減額された場合、当社が保証委託契約書を解除する場合であっても、当社は、お客様から受けた保証委託料等を返還いたしません。

5. 求償権の行使について

お客様が賃料等の未納などにより、賃貸借契約の金銭支払債務を当社が保証した場合、物件オーナー様・不動産管理会社様に代わり当社がお客様に代わって支払のご請求をさせていただきます。また、当社の定めた期日までにお支払いがない場合、遅延損害金として年14.6%の金額を加算してお支払いただきます。

6. 事前求償債について

賃貸借契約の金銭支払債務につき当社が保証前であっても、賃貸借契約の金銭支払債務の支払い期日が過ぎている場合、原契約又は本契約の各条項につきでも違反した場合（保証委託契約第6条参照）などには当社は、事前にお客様にお支払のご請求をさせていただきます。

お申込日	申込者ご署名欄
西暦20 年 月 日	

シェイリース株式会社

個人情報及び法人情報の取扱に関する同意書

【個人情報及び法人情報の取扱に関する条項】

保証委託契約（以下「本契約」という）の申込者（契約者・連帯保証人予定者及び連帯保証人も含む。以下「甲」という）は、シェイリース株式会社（以下「当社」という）が、本条項に従い、個人情報及び法人情報を取り扱うことに同意いたします。

第1条（個人情報）

個人情報とは、以下の個人に関する情報等をいい、当該情報に含まれる氏名・生年月日・住所・電話番号・国籍・職業・勤務先名称・勤務先住所・勤務先電話番号及び月収等の保証委託申込書・保証委託契約書及び保証契約書に記載された属性情報（変更後の情報を含む）。

①氏名・性別・生年月日・住所・電話番号・国籍・職業・勤務先名称・勤務先住所・勤務先電話番号及び月収等の保証委託申込書・保証委託契約書及び保証契約書に記載された属性情報（変更後の情報を含む）。

②保証委託契約及び保証契約に関する貨物件の名称・所在地及び資料等の契約情報。

③保証委託契約及び保証契約に関する賃料支払状況等の取引情報。

④運転免許証・パスポート及び在留カード等に記載された本人確認のための情報。

⑤個人の肖像又は音声を磁気的又は光学的記録媒体等にて記録された映像又は音声情報。

⑥裁判所等公共機関・官報・マスメディア・電話帳又は住宅地図等において公開されている情報。

⑦特定の個人の身体的特徴を変換した指紋認証データ・顔認識データ等の本人認証情報。

⑧個人情報保護法に定める要配慮個人情報。

第2条（法人情報）

法人情報とは、以下の法人に関する情報等をいい、当該情報に含まれる法人名・代表者名・所在地・電話番号その他の記述等により特定の法人を識別することができるもの等をいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができます。それにより特定の法人を識別することができるもの等も法人情報に含まれます。

①法人名・代表者名・所在地・電話番号・FAX番号・設立年月・資本金・年商・従業員数・事業内容等の保証委託申込書・保証委託契約書及び保証契約書に記載された属性情報（変更後の情報を含む）。

②保証委託契約及び保証契約に関する貨物件の名称・所在地及び資料等の契約情報。

③保証委託契約及び保証契約に関する賃料支払状況等の取引情報。

④登記事項登録簿等に記載された法人確認のための情報。

⑤裁判所等公共機関・官報・マスメディア・電話帳又は住宅地図等において公開されている情報。

第3条（関連する個人情報）

当社は、緊急連絡先及び同居人等の甲の関係者に関する個人情報についても本条項に従って取り扱います。

第4条（個人情報の利用目的）

当社が取り扱う個人情報の利用目的は以下のとおりです。利用目的を超えて個人情報を利用することはございません。

①保証委託契約及び保証契約の締結可否の判断のため。

②保証委託契約及び保証契約の締結及び履行のため。

③保証委託契約に基づく事務及び事後債権の行使のため。

④サービスの紹介のため。

⑤サービスの品質向上のため。

⑥ご意見・ご要望又はご相談について、確認・回答又はその他の対応を行うため。

⑦賃貸人及び管理会社からの委託に基づく収納代行業務を行うため。

⑧賃貸契約の履行及び管理並びに契約終了後の債権債務の精算に協力するため。

⑨上記①から⑧の利用目的を達成するために必要な範囲での個人情報の第三者への提供。

第5条（個人情報の第三者への提供）

①当社は、以下に該当する場合を除くほか、あらかじめ甲本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供することはありません。

「法令に基づく場合」

ii 人・生命・身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、甲本人の同意を得ることが困難であるとき。

iii 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、甲本人の同意を得ることが困難であるとき。

iv 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、甲本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

②当社は、以下に該当する場合、甲の個人情報を当該第三者に対し提供します。

i 第4条記載の利用目的の達成のために、連帯保証人予定者・賃借人・連帯保証人・賃貸人・管理会社・緊急連絡先若しくは同居人等の甲の関係者、又はその他しきるべき第三者に対し提供すること。

ii 甲が、当社が提携する保険会社の保険商品を利用する場合に、保険商品の案内、保険契約の申込・締結のために、当該保険会社及び取扱代理店に対し提供すること。

iii その他の甲が第三者に不利益を及ぼすと当社が判断した場合に当該第三者に対し提供すること。

第6条（第三者の範囲）

以下の場合、個人情報の提供を受ける者は、第三者に該当しないものとします。

- ①当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱いの一部又は全部を委託する場合（なお、委託先における個人情報の取り扱いについては当社が責任を負います）。
- ②合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合。
- ③特定の者との間で共同して利用される個人情報が当該特定の者に提供される場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目・共同して利用する者の範囲・利用する者の権限及び当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称について、あらかじめ、本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置いている場合。

第7条（家賃債務保証情報取扱機関への登録・利用等）

- ①当社は、甲との本契約締結可否の判断及び本契約の履行・求償権の行使のために、当社の加盟する家賃債務保証情報取扱機関（以下「加盟家賃債務保証情報取扱機関」という）に照会し、甲に関する個人情報が登録されている場合には、当該情報を利用します。

■加盟家賃債務保証情報取扱機関

名称：一般社団法人 全国賃貸業協会（略称LICC）

住所：〒105-0004 東京都港区新橋5丁目22番6号

URL：http://jp.or.jp/

- ②以下の表に定める期間登録され、加盟家賃債務保証情報取扱機関の会員により甲との契約締結可否の判断及び契約の履行・求償権の行使のために利用されます。

	登録情報	登録期間
1	氏名・生年月日・住所・電話番号等の本人を特定するための情報	下記の3又は4のいずれかの登録情報が登録されている期間
2	賃貸物件の名称・住所等賃貸物件を特定するための情報	
3	本契約の申込をした事実	当社が加盟家賃債務保証情報取扱機関に照会した日から6カ月間
4	当社の賃貸人に対する支払い状況・求償金支払請求訴訟及び過物明渡請求訴訟にかかる情報	契約期間中及び契約終了後債務が消滅してから5年間

③当社は、賃貸人が甲に対して建物明渡請求訴訟を提起した場合、加盟家賃債務保証情報取扱機関に登録する目的で、賃貸人より当該情報の提供を受けます。

- ④原則として甲本人に限り、加盟家賃債務保証情報取扱機関に登録されている個人情報に係る開示請求又は当該個人情報に誤りがある場合の訂正・削除の申立て、加盟家賃債務保証情報取扱機関が定める手続及び方法によって行うことができます。

第8条（信用情報機関への個人情報及び法人情報の提供・登録・利用、信用情報状況履歴の取得等）

- ①当社は、当社が加盟する信用情報機関（以下「加盟先機関」という）及び加盟先機関と提携する信用情報機関（以下「提携先機関」という）に法人貸付情報及び甲の個人情報が登録されている場合には、当該法人貸付情報及び個人情報の提供を受け、返済または支払能力を調査する目的に限り利用します。

■加盟先機関

名称：株式会社 日本信用情報機構（略称JICC）

電話番号：0570-055-955 URL https://www.jicc.co.jp

■提携先機関

名称：全国銀行個人信用情報センター

電話番号：03-3214-5020

URL：https://www.zenginkyo.jp/pcic/

名称：株式会社 シー・アイ・シー（略称CIC）

電話番号：0120-810-414 URL https://www.cic.co.jp/

- ②当社は、甲に係る本申込及び本契約に基づく法人貸付情報及び個人情報（本人を特定するための情報（氏名・生年月日・性別・住所・電話番号・勤務先・勤務先電話番号・運転免許証等の記号番号等）、並びに法人を特定するための情報（法人名・代表者名・所在地・電話番号等）、申込日及び申込品種別等の情報（「申込情報」という）、契約内容に関する情報（契約の種類・契約の内容・保証開始日・賃貸借申込物件情報等）、返済状況に関する情報（入金日・入金予定期・残高金額・完済日・延滞・延滞解消等）、及び取引事実に関する情報（債権回収・債務整理・保証履行・強制解約・破産申立・債権譲渡等））を、加盟先機関に提供します。なお、保証債務については賃貸借申込物件の賃料等1ヶ月分に相当する額を登録するものとします。

③加盟先機関の、当該申込情報の登録期間は照会日から6カ月以内です。また、当該個人情報及び法人貸付情報のうち、本人を特定するための情報並びに法人を特定するための情報については契約内容・返済状況又は取引事実に関する情報のいずれかが登録されている期間、契約内容に関する情報・返済状況に関する情報・取引事実に関する情報の登録期間は契約締結日及び契約終了後5年以内（ただし、債権譲渡の事実に係る情報については当該事実の発生日から1年以内）です。

- ④加盟先機関は、当該申込情報並びに当該個人情報及び法人貸付情報

を、加盟会員及び提携先機関の加盟会員に提供します。加盟先機関及び提携先機関の加盟会員は、当該個人情報及び法人貸付情報を、返済又は支払能力を調査する目的のみに利用します。

- ⑤当社は、加盟先機関から電話接続状況履歴（全国の固定電話及び携帯電話の接続状況調査結果の履歴で、調査年月日・電話接続状況・移転先電話番号等が含まれています）の提供を受け、甲本人が識別される個人データとして取得し、返済又は支払い能力の調査を利用します。

⑥甲は、加盟先機関に登録されている個人情報に係る開示請求または当該個人情報及び法人貸付情報に誤りがある場合の訂正・削除等の申立て、加盟先機関が定める手続き及び方法によって行うことができます。

第9条（個人情報の当社への提供）

当社は、第4条記載の利用目的のため、連帯保証人予定者・賃借人・連帯保証人・賃貸人・管理会社・仲介会社又は緊急連絡先及び同居人等の甲の関係者より、甲の個人情報を提供受けます。

第10条（個人情報の開示・訂正等・利用停止等）

- ①当社は、当社所定の方法で、甲本人から、当該甲本人が識別される個人情報又は第三者提供記録の開示を求められたときは、甲本人に対し、遅滞なく、当該保有個人情報又は当該記録を開示します。ただし、開示することにより以下の各号のいずれかに該当する場合は、当社の判断によりその全部又は一部を開示するかもしれません。

i 甲本人又は第三者の生命・身体・財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。

ii 当社の業務の適正化に著しい支障を及ぼすおそれがある場合。

iii 法令に違反することとなる場合。

②当社は、当社が保有する個人情報の内容が事実でないことが判明した場合、利用目的の達成に必要な範囲内において、速やかに当該情報に最新の情報へ訂正・追加又は削除（以下「訂正等」という）します。

③当社は、利用目的の範囲を超えて個人情報を利用している場合、個人情報を不正に取得した場合、不正に第三者に提供した場合、利用する必要がなくなった場合、甲本人の権利・正当な利益が害されるおそれがある場合、その他法令で定める場合、甲本人の請求に応じて当該個人情報の利用を停止・消去又は第三者への提供を停止（以下「利用停止等」という）します。ただし、当該個人情報の利用停止等に多額の費用を要する場合その他の利用停止等を行なうことが困難な場合であって、甲本人の権利利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるべきは、この限りではありません。

④開示・訂正等・利用停止等をご希望の方は当社ホームページ（https://www.j-lease.jp/）を参照してくださいが、お問合せ窓口までご連絡ください。

第11条（個人情報の正確性）

当社は、個人情報の正確性に必要な範囲内において、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。ただし、保証委託契約又は保証契約の申込時又は締結時においてご提供いただいた個人情報が正確かつ最新であることについては、甲が責任を負うものとします。

第12条（必要情報の提出）

甲は、保証委託契約の申込・締結又は履行に必要な情報（運転免許証・パスポート等の書類に記載された本籍地・国籍等の情報を含む）を提出することに同意します。また、クレジットカード保有情報や自己破産等の情報についても虚偽なく申告するものとします。

第13条（個人情報提供の任意性）

当社は、甲から提供を受けた個人情報に基づき保証委託契約及び保証契約の締結可否の判断を行います。必要な個人情報を提供いただけない場合には、保証委託契約及び保証契約の締結をお断りさせていただきます。

第14条（審査結果）

甲は、当社の審査結果の内容について異議を申し立てないことに同意します。なお、当社は、審査結果に関する判定理由は開示しません。また、当社は、法令に定められた訂正等・利用停止等の場合を除き、提供された個人情報及び個人情報を含む書面についてはいかなる場合にも返却及び削除いたしません。

第15条（個人情報の管理）

①当社は、その管理下にある個人情報の紛失・誤用及び変更を防止するため、適切なセキュリティ対策の実施に努めます。

②当社は、保有する個人情報について権限を持つ利用者のみがアクセスできる安全な環境下に保管するよう努めます。

第16条（個人情報取り扱い業務の外部委託）

当社は、個人情報を取り扱う業務の一部又は全部を外部委託することができます。

第17条（統計データの利用）

当社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できない形に加工した統計データを作成することができます。当社は、当該データにつき何らの制限なく利用することができるものとします。

第18条（個人情報管理責任者）

シェイリース株式会社 経営管理本部長

第19条（問い合わせ窓口）

個人情報に関する苦情、利用目的の通知・開示・訂正等、利用停止等はその他のご質問・ご相談若しくはお問い合わせにつきましては、以下の問い合わせ窓口までご連絡ください。

シェイリース株式会社 お客様相談窓口

電話番号：0800-500-2103

受付時間：月曜日～金曜日（祝祭日除く）9:30～18:00

第20条（備考）

甲が法人の場合、第7条は適用外とします。

私は、【個人情報及び法人情報の取扱に関する条項】に同意のうえ申込を行います。

※申込者さま、代表者さま及び連帯保証人予定者さまご本人が直筆でご署名ください。			
ご記入日 (西暦)	20 年 月 日	申込者さま署名欄	
		※法人申込の場合 法人名と代表者氏名	
20 年 月 日	連帯保証人予定者さま		